

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あゆみの園

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 16名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	・先生たちと活動したり、自由に遊んだりしやすい環境です！	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	0	・職員の方が、1～2年で変わっていくのももっと長くいてもらいたかったです。 ・PT・OT先生や保育士先生、看護師先生、医師先生、手厚い体制で安心です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	0	・視覚支援を下さったり、段差が少ない場作りや一人ひとりに合わせた椅子を用意してくださっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	・いつのぞいてもきれいで、子どもたちが過ごしやすくなっています！	
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1	・OTの先生もいて、良いです。PTの先生も今後きてくださるともっと嬉しいです。 ・こどもの特性や性格まで理解して下さり、それに合わせて支援して下さっています。	・令和7年12月から定期的にPTもきて、成長に合わせて椅子や歩行器等の見直しを行っています。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2			

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1	・保護者の思いも聞いて下さり、今どのような支援が必要が考えて下さっています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	2	・色々な面から考えて下さっています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	1	8	・よく分校？の子たちと交流して、楽しんでくれています。	・今年度は夏休みに法人内の託児所の子どもの交流会を計画し、お店屋さんごっこを行いました。今後も計画していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1	・いつも楽しく親子保育や勉強会に参加させていただいています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・毎日のノートに様子を書いて下さって、さらにPTの時間に話をきいて下さった。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1	・面談を定期的にして下さり、色々なアドバイスいただけて助かっています。 ・毎日のノートに様子を書いて下さって、さらにPTの時間に話をきいて下さった。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・いつも寄り添って下さり、感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	4	・月1回土曜親子保育があり、そこで保護者同士顔合わせでき、お話しできる機会があり、色んな話をきくことができます。 ・今年は何人かの保護者の方と話せるようになりました。ありがとうございます。	・月1回の土曜保育の際に、保護者同士の交流の時間をつくっていきます。また、きょうだいにも積極的に参加してもらい、きょうだいの交流の機会も設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	・相談したときはいつも親身になり話をきいてくださります。 ・いつも親身にすぐ対応してくださいませ。	に対して、これからも迅速な対応を心がけ
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・たくさん話しかけてくれて、とても嬉しいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時策	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	6		・マニュアルの7策定はしていますが、内容の周知が十分ではないため、今後園便りなどを利用してお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	6	・避難訓練を行っているとお知らせを受けています。	・活動内で避難訓練をおこなっていますが、利用日でない場合もあるので、皆さんが参加できるように、曜日をかえながら行います。土曜保育など親子で避難訓練に参加できる方法も考えます。

母の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	5	・事故やケガの経験がないのでわかりません。	・急な体調不良やケガについては、看護師が程度を観察し、医師に連絡しています。また、あゆみの園園長の小児科医が、ほぼ毎日子どもたちの様子を見にきています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	・人見知り、場所見知りする子ですが、今では泣かず先生に対しても安心を持っているようです。 ・大好きな先生たちに囲まれて、娘らしくのびのびと過ごせています。そんな娘を見られて私もとても嬉しいです。家の様子と園の様子が一緒なので、娘も安心感をもっているのだと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3	0	1	・園での様子を見ると、とても楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	0	0	・満足しています。いつも報告もきちんとしてくださり、こちらのわがまま等にも対応してくれ、感謝しています。	