

事業所名	カナの家
------	------

公表日：令和 8年 2月 27日

対象数 102家族

回答数 82家族

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70	10	1	1	広々としており良いと思う。 園庭がもう少し広げれば良いと思います。 活動によっては狭いと感じることがある。 外スペースがもう少し広げればなあと思う。 身体を動かす時には狭く感じる。 クラスの部屋もあり、活動の部屋もある。	外のスペースは狭いと感じています。近くに公園や少し先に和歌山城などありますので、活動の中うまく組み込めるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	61	7	3	11	子どもが1人で困り続けていることがない。 一人一人しっかり見てくれていると思う。 活動によっては忙しそうにしているので足りていないのではないかと思います。 子どもに対して職員が少なく感じる。 手のかかる子に1対1で対応していることが多くなり、その他は勝手に走りまわっているのを見かける。	職員も秋から増員しています。さらに増員を検討中ですが、保育士不足で採用に難しさも感じています。少ないと感じる時間帯があると思いますが、子ども達が安全に、そして楽しかったと言ってもらえるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67	5	0	10	情報伝達の配慮は不明。 椅子の配置を自分でできるよう指導されている。 物の位置がある程度決まっている。	環境については、子ども達が注目すべきところに意識が行きやすいよう、できるだけ何も置かないようにしています。また、柵や椅子は子ども達が分かりやすいよう決まったところに置くようにしています。 トイレについては、子ども達が履きやすいスリッパに変更を考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	68	9	1	4	とても清潔感があり過ごしやすい環境。 遊びの時間や他の活動時間と視覚的な切替がしやすいように対応してくれている。 トイレに素足なのが衛生的に気になる。 靴下や足裏が真っ黒になっている時があった。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66	7	1	8	個性を大切にしてくれる。	カナの家は愛徳医療福祉センターと同法人であるため、愛徳医療福祉センターの医師・PT・OT・STと連携して支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66	3	0	13		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	79	0	0	3	説明してくれた時に伸ばして欲しいところとその子の性格を考えて作成している。 説明も充分に受けられて分かりやすい。 子どもの様子も教えてくれている。 子どものことを十分に理解してくれていて、支援計画も分かりやすく作成されています。 こちらのニーズに沿って支援計画が作成されている。	保護者様の想いに沿いながら、子どもの様子から課題を組み込んだ計画書が作成できるよう努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71	3	0	8		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67	5	0	10		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67	8	0	7	週替わりで活動内容が変わるので、工夫されていると思います。	カナの家はベテラン職員から若手職員まで在籍しており、各クラスで話し合っていて決めているため、様々な意見の下、活動プログラムを立案しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	50	10	14	18	まだ保育所等訪問を活用したことがない。	実際、保育所や認定こども園、幼稚園の様子を見せてもらうことで、個別の課題がよくわかるため、子どもにとっても、保護者様、職員にとっても良い事業だと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77	5	0	0			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78	1	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67	6	1	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	65	7	6	4	園への送迎のため毎回の連絡帳や毎月のお便りは楽しみに読んでいます。こちらから声をかけることが多い。連絡帳には記載してくれる。	バスでの送迎の子どもが7割居るため、送迎をご利用してくださっているご家庭については、怪我や体調不良等特質したこと以外はリアルタイムでのお伝えが難しいと感じています。来年度からは保護者様と情報伝達しやすいシステムを導入予定です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62	10	3	7	助言等の支援をしっかりといただけていますが、センターでの様子をもっと詳しく聞ける機会があれば嬉しいです。たまにバスで一言二言話ただけで加算をされていることがとても謎です。	バスの送迎時に話した内容で加算を取ったことはありません。加算については事前告知と個別支援計画に記載させてもらっていますが、保護者様に理解いただけるよう取り組んでまいります。情報伝達については、来年度からシステムを採用予定です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	6	1	6	色々相談させてもらい助かっている。	バスの送迎を利用されているご家庭については、職員とゆっくり話ができません。そのため、来年度からは保護者様と情報交換しやすいシステムを導入予定です。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57	7	2	16	お休みの日にイベントの開催があり、普段仕事等で関わりの少ない夫も参加でき、兄弟も一緒に参加できるため十分な支援がされていると思います。他の保護者の方とイベント等で会うが交流とまではいかない。きょうだい同士の交流については実感がありません。	できる限り、ご家族全員が参加しやすく、またカナの家とご家族全員の距離が縮まるよう週末にイベントという形を取らせてもらっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	3	2	10	いつも相談し、アドバイスいただいています。服を着替えていても特に説明なし。いつも声をかけてもらい相談しやすい雰囲気がある。ケガしてても説明なしの時もある。連絡帳と直接お話いただいている。	バスでの送迎の子どもが7割居るため、送迎をご利用してくださっているご家庭については、怪我や体調不良等特質したこと以外はリアルタイムでのお伝えが難しいと感じています。来年度からは保護者様と情報伝達しやすいシステムを導入予定です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69	1	4	8		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62	3	1	16	お便り楽しみにしています。HP・SNSは分かりません。	SNS等での発信は行っていません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	3	0	10		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	5	0	21	どこで周知されているのかわからない知らない。定期的に訓練は実施されている。	各マニュアルは作成しています。災害時の対応など、今後保護者様と連携して行っていくことができるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	1	0	21	月間の予定には記載されているためどのように行われているかはわかりませんが、しっかり行っていると思います。	カナの家では、災害を想定した避難訓練を定期的に行っています。愛徳医療福祉センター全体でも、定期的に災害時の職員の方の動きの確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	5	1	13		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57	6	1	18	ケガや事故がなかったで分からない。怪我、熱等連絡あります。怪我や発熱時速やかに連絡していただき、お迎え後の予定を立てることができ、落ち着いたお迎えに行くことができます。	事故等が起きた際には、速やかに保護者様に連絡を入れるようにしています。行き届かない部分については、職員が連携して対応できるよう努めてまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	74	6	0	2	<p>まだ多くは利用しておらず登園時は泣いているが先生からの連絡ノートに書いている内容を見たら楽しく遊んでいるみたいです。ケガしてても報告なしの時もある。見てないところでケガしたのか。見れていない。</p>	<p>子ども達に安心して通ってもらえるように、また保護者様にも安心して送り出してもらえるように情報伝達をしっかりと行っていきたいと考えています。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	65	12	3	2	<p>楽しんで通園できているので安心しています。喜んでかよっております。毎回笑顔が見られる。離れるときのみ泣いてしまうことがありますが、先生方も一緒に遊んでくれているので、お迎えの時に嬉しそうに遊んでいる姿が見れて私も嬉しいです。はじめはよく泣いていましたが今は先生達に自分から寄っていく姿を見てほっとしています。お迎えの時間が早いと少し不満そうにしている様子から楽しい時間を過ごしていると感じています。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	70	8	0	4	<p>色んなイベントをして頂き園の雰囲気や様子をすることもでき、嬉しいです。いつも相談にのってくださいアドバイスいただいています。丁寧に対応してくれます。園の先生方も通所して成長が見られる事に喜んでいきます。ルール遊びや神経衰弱もお友達と楽しめるようになってきました。ありがとうございます。別のところに変えようか迷っているというか探している。</p>	