

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 カナの家

公表日 令和7年2月13日

利用児童数 令和6年12月9日 85名

回収数 73名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	4	1	5	伸び伸びと活動できるスペースが設けられていると思います。(野①) 人数が多い時は、リトミックの活動で他のお友達にぶつかってしまう時もありますが、それ以外の時は十分に確保されています。(わ)	リトミックでの進む方向を一方に決め、職員が誘導します。活動に慣れてきた子どもの保護者は壁際で見守りします。(わ)
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	61	4	1	7	個々に深く関わっていただき、ありがとうございます。(野①) 参観で見学している時に見ましたが、適切だと思います。(野①) 先生方のお昼休憩の際、「この人数の子どもたち、この状況を先生一人で見るのは大変では?」と思ってしまうことがあります。(わ)	保護者が帰られた食後は必ず2名以上の職員を配置して支援しています。(わ)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67	1	1	4	その日に活動する予定表を大きな紙に書いて、子供達に分かりやすく提示している所がいいなと思います。(野①) 常に絵本棚が視界に入ってしまう、すべき事から注意がそれってしまうことがよくあります。隠したり、移動式本棚にするのはいかがでしょうか?(わ)	絵本を出す時間を決めて、その時間のみの部屋に絵本を置くようにします。(わ)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70	1	0	2	朝の荷物の片付けを自分でできるように分かりやすくしてくれていると思います。(野①) トイレトレーニングは午前だけではなく、午後のどこのタイミングでも行ってほしい(可能なら)。(空)	可能な範囲で午後からもトイレトレーニングを行っています。(空)
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	61	5	0	7	1週間1日しか通所していませんが、面接に子どもの話を聞くと子どもの事ことを分かってくれるなと思います。(野①) 個別活動の時は、レベルに合わせて支援してくれているので、できると子どもの満足感につながっていると感じます。(わ) 物の配置場所や、次のアクションを伝えるとき、サインや絵カードを使うようお願いしたときがあったが、使っていない様子がない。(空)	一日の日課の中で絵カードを使用しています。コミュニケーションツールとしてそれ以外の場面でもサインや絵カードを使っています。(空)
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	1	0	9		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	67	1	1	4	私たちの子どもに対する思いも十分にくみとってくださっていると思います。(野①) 日頃からできていることをしても、「そんなこともできるの?」と驚かれることがあったり、発達について親と職員の間認識の差がある。(野①) 子供の個性をよく理解して、声かけや支援してくれているのでありがたいです。(わ)	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	62	3	0	8	「家族支援」が具体的に実行されているのか分かりません。これからあるのでしょうか?その他の支援については適切な内容で設定されていると思います。(わ)	家族支援は児童発達支援計画書に基づいて行っています。(わ)
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	65	4	0	4			

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	59	5	0	9	遊びを通じて学べるように毎月活動を考えてくださっていると思います。(野①)	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	6	13	18		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	71	0	1	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	1	3	5	多分、時間が無かっただけだと思います。また、ご質問させてください。(空)	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65	0	1	7	とても勉強になっています。毎月の開催ありがとうございます。(わ)レモンの木の日は、すごく親自身が勉強になります。実践しようと心掛けている事もすぐに忘れてしまったりしますが、くりかえしレモンの木の勉強会に参加することにより、子供との関わりの中で心とめておきたい大切な事を学べるのでありがたいです。(わ)	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	60	9	2	1	定期的面接をしてくださっているので、できていると思います。(野①)受け渡しの先生によって情報量に差がある。(どのような様子だったか全く教えてくれない先生もいる。)(野①)お帳面にも、親がいない間の子供の様子を詳しく書いてくださっていて、いつも楽しく読ませてもらいます。ありがとうございます。(わ)	保護者の方にお伝えしないといけない事があれば、職員に申し送ります。帰りの対応がクラス担当でない場合もありますので、詳しい様子が知りたい場合にはご連絡ください。(野①)
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	8	3	3	定期的にはない。(野①)私の子どもに対する相談にいつもアドバイスをくださいます。(野①)幼稚園の問題行動に対してどうすればいいかを一緒に考えてくださり感謝しています。(野②)面接は半年に一回ほど定期的に行われている。プロの視点からの助言がもっとほしいと思います。(わ)	年2回の面談を行っています。ご相談があれば随時受付けています。(野①)日常的に助言できるように心掛けます。(わ)
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	6	2	3	事務的である。(野①)職員による。(空)	今後も保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます(野①・空)
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48	4	6	15	なかなか交流の機会をしっかりとていないので(こちら側の事情ですが…)きょうだいはいません。(野①)保護者同士の交流で色々な意見を聞きたいけど、時間が短いと思いました。(野②)保護者の主体性にゆだねられすぎている気がします。園でそういった機会が設けられているとありがたいです。(わ)保護者同士の交流などは少ないかな…(空)	次回開催時の参考にさせていただきます。(野②・空)
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60	3	2	8	相談をしても「他の先生ならわかると思うんですけど…」と言われるだけで、取り次ぎもなく終わることがあった。(野①)すぐに相談に乗ってくださいます。(わ)	職員間の連携を密にし、対応していきます。(野①)
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	68	1	0	4		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55	7	1	10	他の保護者の方々において、お知らせの配り忘れが何度かあったようです。(わ)ホームページなどあまり見ないので…(空)	配布物の確認方法を見直します。(わ)	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71	1	0	1	はい、されていると思います。(野①)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	4	1	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	2	1	21	行われているようですが、参加したことはありません。(わ)	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56	1	1	15		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	53	6	1	13	ケガ等もなく過ごさせていただいています。(空)	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	69	3	0	1	先生方にも慣れているように見えます。(野①) バスに不安があるらしく、保護者にとって少し負担。(野①) 行くまでは不安を感じる部分もありますが、楽しく過ごした様子で帰ってきます。(野②)	安心して送迎バスにのっていただけるように配慮します。(野①)
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60	8	1	4	たまにカナの先生に怒られるからイヤだと寝る前に言いますが、朝にはよるこんで行きます!(野①) 嫌がらずに登園してくれて、帰ってきたあとに「楽しかった?」と聞くといつも「楽しかった」と返答してくれます。(野①) 行きたがらないことも多々あり。(野①) 行くまでは不安を感じる部分もありますが、楽しく過ごした様子で帰ってきます。(野②) 先生のこともお友達のこと大好きで、いつも楽しく通わせてもらっています。(わ) 子の反応が親の私でもいまいち分からないです。言葉も少ないので…。最近、場慣れがやっとしてきたと思います。(空) 家からバスに乗る前は楽しみにしてます。まだ慣れてなさそうです。(空)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	68	3	1	1	この1年で成長が感じられているので通所して良かったなと思っています。(野①) 子どもが週末の出来事を「カナの家の先生に話す」と言っているぐらい先生達になついています。いつもありがとうございます。(野②)	