

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あゆみの園

公表日 令和 7年 2月 13日

利用児童数 20名

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●とても広い素敵な空間で、死角もなく、いつもよく見て下さっています。 ●活動するのに十分なスペースがある。 ●活動スペースも広く、安全面も配慮されています。 	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ●いつもたくさんの先生に囲まれ、子どもたちは安心して過ごせていると思います。 ●適切な人数である。 ●適切な人数でみていただけていると思います。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●個に合わせた起立台や椅子を考えてくれていますし、いつも先生方は情報共有してくれています。 ●床が柔らかいマットになっていて転んでも安心。 ●バリアフリー化されており、設備として問題ないと思います。 	

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ● 一つお邪魔してもきれいな空間です。 ● 清掃が行き届いている。 ● 床も新しく張り替えて下さったり、清潔で環境も良いと思います。 ● 個々の状態に応じた空間だと思います。 	
適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ● いつもできなかったことができた等、変化を捉えて共有して下さり嬉しいです。 ● 子どもの特性を十分に理解してくれている。 ● 多職種の先生達がいる、たくさんの支援が受けられている。 ● 子どもの特性をよく見ていただけていると思います。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ● 手紙や掲示物でも見える化して下さるところもきっちりしてありがたいです。 ● 詳しくは分かりかねますが合っていると思います。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ● 個に合わせたプログラムを考え、伝えて下さるところもきっちりしてありがたいです。 ● 子どもの成長に合わせて活動内容も考えて下さっていると思います。 ● こどものことを十分に理解してニーズに応えていただいています。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ● 児童発達支援のガイドラインの内容を詳しく理解しておらず、分からないに評価しております。 	

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●障害に合わせて、起立台や積極的な歩行支援など、よくやって下さっています。 ●十分な支援をしていただけていると思います。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ●発達の状況に応じて、色々考えて下さっていると思います。 ●通い出したばかりなので、まだ分かりません。 ●様々な活動内容があり、とても工夫されていると思います。 ●活動プログラムも様々でお手紙にて見れています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	9	<ul style="list-style-type: none"> ●最近通い始めたため、まだよく分かりません。 ●幼稚園での交流で、本人もとても刺激を受けて、良い経験をさせていただいています。 ●その他の幼稚園・保育園との交流をしたことがありません。 	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●何も分かっていないところに、丁寧に分かりやすく説明してくれました。 ●詳しく説明があった。 ●丁寧な説明をしていただいております。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●こんなの作ってくれるのかと安心して通わせられる思いにつながりました。 ●詳しく説明があった。 ●支援内容の説明もしていただいております。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ●「いつでも来てください」とオープンで家族にも色々共有してくれます。 ●家族で参加できるイベントが多く、回数も多いと思います。 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●園での様子のお手紙や、バスの送迎時、出会い頭でも、よく伝えてくれます。嬉しいです。 ●細かい出来事や少しの体調の変化も伝えてくれる。 ●食事形態など気になっていることを相談すると試してくれたり、アドバイスをくれる。 ●連絡ノートを活用し、日頃から報連相ができています。 ●ノートのやり取り等で細かく伝達していただいています。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●普段過ごす中で、親でも気付かなかったことを専門的な視点でみて下さり、助言いただいています。 ●面談も設けていただき、専門的な助言もいただいています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●必ず、こちらに寄り添った支援をしてくれます。 ●いつも子どものことを分かっていただけで安心感があります。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ●最近通い始めたため、まだそういうイベント等わかりません。 ●土曜保育やファミリーウィークではきょうだいへの支援がある。 ●土曜保育で保護者同士で話したり交流ができています。 ●定期的な土曜保育の開催があり、親同士の交流の場にもなっていると思います。 ●イベントにはきょうだい参加型のものが多く、家族で楽しめています。 	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●カニューレ抜去の時でも、迅速に先生方皆さんで話し合ってくれ、対応を考えて下さいました。 ●いつも相談させていただき、色々教えていただき、大変助かっています。 ●いつも相談させていただくと、親身になって聞いて下さり、迅速に対応してくれます。 ●相談しやすく、すぐに一緒に考える体制を取ってくれる。 ●いつでも相談しやすい体制にしていると感じます。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●連絡帳やお便りや掲示物でたくさん知らせてくれています。 ●連絡帳や電話で情報伝達していただいている。 ●何かあれば直接電話で連絡いただいています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			3	●HP、SNSでの発信をごちらで確認しておらず、確認不足です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				●概ね、そう思っています。	
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2	●詳しいマニュアルを理解できていませんが、そう思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に避難訓練が行われている。 ●避難訓練で教わったことをお家でも教えてくれます。 ●避難訓練等が行われていると理解しています。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	●施設の見学時に確保されていると感じました。	

の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	<ul style="list-style-type: none"> ●まだ怪我1つしていませんが、何でもいつも丁寧にお知らせしてくれます。 ●事故したことがないので分かりません。 ●しっかり説明があった。 ●少しの体調の変化にも気付いてくれて、すぐに連絡をくれます。 ●事故、怪我等にまだなったこともなく、分からないので、こちらの評価にしております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●子どもが自分らしく居られているのは安心して過ごせているからだと思います。 ●職員のみなさんもとても優しくして下さい、子どもも安心して通っております。 ●いつも行く時に喜んで登園しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●にこにこで行って、にこにこで帰ってきてくれます。 ●楽しく通所しています。 ●その日の出来事やお友だちのことなどを、お家に帰ってきてから楽しそうにいつも報告してくれます。 ●イベントや毎日の日課を楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> ●親子共々とても満足しています。 ●とても満足しています。いつもありがとうございます。 ●様々な活動で色々な刺激を受けて、とても成長を感じております。お忙しい中、毎日ありがとうございます。感謝しかないです。 ●今後も利用させていただきたいと思っています。