

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 7日

事業所名 カナの家

保護者等数(児童数) 85名 回収数 71名 割合83.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	4	0	9	・コロナにより見学できないので分かりません。	・事前にご連絡いただければ、いつでも保育の見学ができます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	1	0	10	・コロナにより見学できないので分かりません。 ・いつも見て頂いている先生が、何の専門家からなのか分からない。 ・手厚い対応でとても感謝しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	1	0	10	・コロナにより見学できないので分かりません。 ・空のとり組に子ども用のロッカーがないことと飲み物などのカゴがすべて同じいろなことが少し気になる。	・空のとり組では鞆の棚に登り危険なため、引き戸の鍵付き棚を使用しています。指を挟むことを防止するため、保育中は施錠していますが、鞆の出し入れは利用児自身で行っています。水筒などのカゴについては、入れる物の写真を貼り、視覚的に分かりやすいようにします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	63	1	1	6	・コロナにより見学できないので分かりません。 ・トイレに裸足でそのまま入っていたので、衛生面が気になる。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67	1	0	3	・支援計画書も丁寧に説明してくれました。	
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	1	0	10		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	65	2	0	3	・トイレトレーニングするように計画にもあると思うんですが、特に理由も教えてもらえずオムツで帰ってくる場合があります。	・オムツで帰宅する際には、理由を連絡帳に記入します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68	0	0	2	週ごとのプログラムで、いろいろな体験ができてありがたいです。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	7	12	32		・現在はカナの家では他の園との交流は行っていません。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	66	2	1	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「指導発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	64	3	1	4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	8	8	24	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムが良く分らないですが、アドバイスは適宜いただいています。 ・活動の様子や家庭の様子の情報交換をもう少ししたいです。 ・レモンの木など、専門の知識を先生からお話し頂ける機会など子供の成長のサポートにつながるのありがたいです。 	・情報交換は電話や来園での相談を随時行います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	66	3	0	2	・先生方子供の様子をよく見てくれて、伝えてくれます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間が30分程度なので、もう少し長い時間だと有難いです。 ・事前に聞きたいことを伝えているにも関わらず、それを聞いても適切な答えが返ってこない。 	・年に2回、すべての利用児を対象とした面談を行っています。その際は1人ずつの時間が限られています。それ以外でも常時相談は受け付けています。ご相談はお気軽にお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	17	10	31	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していないので分かりません。 ・保護者会に参加したことがありません。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	3	0	9		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	2	0	7		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	6	0	10	・ホームページを確認していないので、分かりません。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	66	2	0	2			

非常時の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	5	2	20	・週1回の利用なので、他の曜日で訓練がされているかもしれません。	・カナの家では各種マニュアルを策定しています。閲覧希望の際はお声掛け下さい。 ・愛徳医療福祉センターには防災委員会を設置し、防災に取り組んでいます。カナの家では法令に準じて月に1回訓練を実施しています。実施予定等は園だよりをご確認ください。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	3	1	26	・週1回の利用なので、他の曜日で訓練がされているかもしれません。 ・避難場所はどこになりますか。	・月に1回避難訓練を実施しています。訓練の予定は園だよりをご確認下さい。 ・災害時はカナの家にて待機する予定です。
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	61	7	0	2		
	㉖	事業所の支援に満足しているか	68	2	1	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- ・しっかりと指導、サポートいただいていると思います。いつもありがとうございます。
- ・今年度の、月1回配られるつばさの最後に、活動内容や遊具の解説があるのがよいと思います。いつもごころ様です。これからもよろしく願います。
- ・毎日、いろんな子どもたちの支援を下さって、感謝しかないです。子どもも楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・難しいと思いますが、普段の活動の姿をカメラやビデオ等で見られたら嬉しいなと思いました。
- 個人情報保護の観点から、現在は実施していません。ご了承下さい。
- ・面談などで機会はあるものの、実際に見てくれている担任ではなく、代表との面談しかない。聞きたい詳細な内容が聞けなかったりするので、担任の先生との面談を希望します。それが難しい場合は、事前に聞きたいことを伝えているので職員同士で連携して回答して欲しい。
- ご希望の際には、ケース担当との情報交換の時間を設定しますので事前にお申し出下さい。
- ・プロの目線から見ても、出来るようになったこと、得意なこと、苦手なこと、家での方がいいことなど教えて欲しい。
- ・連絡帳に困っている事を書いた時にアドバイスの返事を書いて欲しいです。迎えにいった時や、行事の時にしか担当の先生となかなかお話できないので、話が出来ることがもう少しあればいいなと思います。いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願います。
- 連絡帳での返答が難しい内容もありますが、出来るだけお返事を記入します。相談があれば利用日以外でもご連絡下さい。
- ・子供の困りごとの相談にも親身になってくださり、どんな些細なことでも気軽に相談できたりして助かっています。
- ・実際はどうか分かりませんが、先生方がいつも楽しそうにお仕事されているので、たまにですが、送っていくのも楽しみになります。いつもありがとうございます。安心して子供を預けられます。
- ・週3回通園できるようにして欲しいです。
- ・送り迎えをして下さっているので行く機会は少ないですが、行くと室内外きれいだなと思います。先生方も、色々丁寧に説明して下さり、笑顔で子どもを安心して送り出せます。いつもありがとうございます！
- ・週に1回バスに乗って通うのをとても楽しみにしています。参観日があればぜひひいてみたいです。
- ・これからもよろしく願います。
- ・カナの家(空のとり)に通いだしてから食べられる物、みんなとおなじ事が出来る事のよこびか自信につながり良い刺激になりました。ありがとうございました。
- ・カナの家で初めての集団生活を体験し、子どもの成長をすごく感じています。また、カナの家での活動(指先遊びなど)を家でも実践し、私自身の勉強にもなっています。先生たちは育児の悩みをいつも優しく聞いて下さり、このような場所があってよかったと感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつも子供に寄り添って活動していただき、大変感謝しています。カナの家に来させていただけてからできることが増え、様々な面で新しい刺激をたくさんいただき、子供のためになっていることを日々実感しています。今後よろしく願い致します。
- ・いつも丁寧にこどもを見てもらえて助かっています。