

児童発達支援評価表結果について

あゆみの園

以前ご協力いただきました児童発達支援評価の集計結果についてご報告いたします。

今後もサービス向上に努めていきたいと思っております。ご回答いただいた皆様ご協力ありがとうございました。

実施期間：2023年12月1日～12月29日

配布者：児童発達支援事業所あゆみの園利用児の保護者 26名

回答：24名（回収率92.3%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1		2	広々と活動できていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11			3	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	12			2	本人にも分かりやすく配置され、お片付けも自らすすんでできています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	1		1	常にそうじされていて清潔です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			3	本人に合わせた支援をしてくださってます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	19			5	
	⑦	児童発達支援計画沿った支援が行われているか。	11			3	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10	1		3	色々な活動があり、本人も楽しそうです。季節に合わせた製作や活動をしてもらっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか。	5	1	5	13	以前はあったのかわかりませんが、今はないです。
保	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12		1	1	

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「指導発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	11			3	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	15			9	本人のことをよく見て下さっているの、困り事など相談しやすく、助言もくださいます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24				連絡帳も利用し、報告や相談できています。 送迎時にその日の様子をたくさん伝えてくださる。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13			1	親子保育に参加したとき、多職種のスタッフから、どんなことをしているのかなど、家でもとりくめることを教えてもらっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	2		6	仕事などで参加できない時もありますが、定期的に会を開いて下さっています。 土曜日に行事が毎月あり、そこで保護者同士で関わりができています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対処されているか。	23			1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21	1		1	毎月のおたよりで発信されているので見るのを楽しみにしております。 毎月の活動の様子や行事予定など楽しみにしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	22		1	1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11		1	12	説明は受けているが、実際非常時になってスムーズに動けるのかわからない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10		1	14	訓練はされていると思いますが、わかりません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	21			3	その日の活動を嬉しそうに報告してくれます。 朝、バスが見えると手を振っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22			2	大変満足しております。

◎その他あゆみの園のサービス内容についてご意見がありましたら自由にご記入下さい。

- ・いつもありがとうございます。みなさまのおかげで子供が楽しく利用できています。送迎時に子供の様子や気付いたことを教えてくれることも多く、うれしいです。
- ・運動会やクリスマス会など、いつも楽しいイベントを考えて準備して下さり、本当にありがとうございます。病院ばかり通う日々の中で楽しく思い出に残るイベントに参加できるというのは本当にうれしくはげみになっています。
- ・いつもありがとうございます。通所の際は娘に対して本当に手厚い対応をして頂いています。先日のクリスマス会の劇も、娘は泣いてほとんど参加はできませんでしたが、大々的なもので驚きました。とても良い経験ができました。ありがとうございました。
- ・コミュニケーションに関して、言葉やサインを促し、勉強会などで保護者にも学ぶ機会を与えて下さり、本人からの発信が増えてきたことに大変感謝しております。

運動面でも、歩く機会を生活の中でたくさん経験させて下さり、楽しく身に付いてきている様子で嬉しく思います。

- いつも本人をよく見て下さり、安全に配慮して活動・支援して下さい、本当にありがとうございます。最近によく「今日は〇〇してきたの」と楽しそうに伝えてくれるので、本人も充実しているのがよく分かります。今後ともよろしく願い致します。
- 通園当初、出勤前に送ってトンボがえりで勤務先に行っていたのですが、それがすごく大きな負担でした。通わせたい気持ち（得るもの）の方が勝っていたので、何とか必死に送っていました。もうこの形以外ないんだろうとあきらめていたのですが、職員さんが本当に一生懸命考えて下さり、職場に近い待ち合わせ場所を設定して下さい、感謝と信じられないぐらいの喜びで胸がいっぱいになりました。「利用者側の都合ばかり言わずガマンするもんなんだろう」と思う気持ちが、あきらめ半分で本音だったので、こんなに親身に寄り添って下さり、子どもだけでなく、親（家族）も支えていただいています。あゆみの方々に全てに「ありがとうございます」が言いたいです。

<ご意見>

- 今月のお誕生日のお友達に、本名を載せていることに少し違和感を覚えました。

<回答>

貴重なご意見ありがとうございます。今後、園便りの記載内容について検討していきたいと思います。

<ご意見>

- 参観以外に、子どもの生活様を確認できるシステムがあれば、より安心して通所できるかと思います。例：共有アルバム等
ただ、お忙しい中、いつもお世話して下さい、とても感謝しております。サービスが受けられるのはとても有り難いです。

<回答>

- 貴重なご意見ありがとうございます。当方も生活の様子がお伝えできる工夫に悩んでおります。秋からは、送迎時に口頭での伝達に加え、写真や動画で日中の様子をお伝えできればと考え、iPadを導入しています。さらにiPadを活用できるよう、また、良い方法を模索していきたいと思います。