

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 2月 7日

事業所名 カナの家

保護者等数(児童数) 86名

回収数 72名

割合83.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	5	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭はせまいですが、公園がすぐ近くにあるのでカバー出来ていると思います。 ・屋外スペースがせまいと思う。 ・教室も広いし、使いやすいように配置をしてくれているように思います。 ・お庭がもう少し広いといいなと思います。 ・活動スペースは少人数なので十分 	園庭は狭いですが、近隣公園へ行く機会を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	3	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの先生によく見ていただいていますありがとうございます。 ・専門性についてはよくわからない。 ・職員の専門性は見学しないとわからないので。 	保育士・作業療法士・公認心理師等で意見を出し合い、療育を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	0	0	10		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66	0	0	6		
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	68	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画を説明してもらえてありがとうございます。 	
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的かどうか？わからないかなあ。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	3	0	8		

援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	65	4	0	3	・工夫された遊びが用意されている。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	6	12	32	・おそらくコロナ対策のためだとは思いますが、今のところそのような活動の機会はない状況です。 ・同年代の子と遊ぶ機会があまりないので、自分の子のレベルを確かめるためにも活動する機会があると嬉しい。 ・他の子どもとふれ合った話が全くないので…。(お便りの中にも)無いかな。	・地域園との併行通園児が多いので、そこを交流の場・活動の場ととらえています。
保 護 者 へ の 説 明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	1	1	3		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「指導発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	62	3	1	6	・具体的にどのように関わっていくのかななどを教えてもらえた方が、自宅内でも関わりやすいかと思いました。 ・ガイドラインを示していただきながら支援内容説明があったか記憶があいまいです。すみません。 ・評価の説明、後期の目標等の説明の際、さっとしか説明されず、読んでよろしければサインして下さいと言われました。子どもといてる中での説明なので、私自身もきちんと聞かずに終わってしまうこともあるので、具体的な関わり方などを記載して頂ければありがたいです。	ガイドラインに基づいた児童発達支援計画書を作成しています。今後は担当者が説明し簡素化せず、より具体的に説明していきたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	14	6	20	・小さな事(変化等)教えてくれてすごく助かっている。	・今後はより多く行えるように検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	64	5	0	3	・送り迎えの際に、よく話を聞いてくれます。 ・小さな事(変化等)教えてくれてすごく助かっている。 ・帰宅時に話をしてくれるので聞いてうれしいです。保育園ではないので… ・ドアで指を詰めたときはかなり痛そうでした。ささいなことでも、ケガなどの場合は早めに連絡が欲しいです。	・今後は早めに連絡をするようにいたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	4	1	2	・小さな事(変化等)教えてくれてすごく助かっている。 ・毎回保育の様子を書いてくれてあり分かりやすい。 ・参加出来るのが母のみなので、できれば父にも話を聞いてもらえたらと思いますが…難しいです…	

等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	19	28	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ流行の為、むずかしいと思う。(5名) ・野のゆり組に変わってから他の保護者の方との交流がないのが少しさみしいです。 ・父母会の活動等があるのですか？今はコロナで出来ていない？ ・今の状況では開催しづらいと思いますので、できるようになれば他の保護者の方とも交流できればと思います。 ・父母の会や保護者会がすることも知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症が収束したら、それぞれのクラスで保護者同士の交流の機会を作りたいと思います。 ・現在、父母の会はありません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での対応(カナさんよりの訪問)があり、ありがたいです。園の先生が分からないと言われた時はどうしたらいいのかと不安と怒りでいっぱいでしたので。 ・進学相談の電話をしたときすごく助かりました。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	5	2	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	59	2	0	11		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	63	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・違う人のお便りが入っていたことがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に気をつけます。対策として個人の鞆に入れる前に、複数回確認するシステムを作りました。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	5	3	24	<ul style="list-style-type: none"> ・大地震が発生した場合の避難先がくわしく知りたい。 ・大地震発生時のお迎えや連絡方法など、書面でいただけるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体としてマニュアルの内容について再検討中です。完成次第、保護者への連絡方法や安否確認手段についてお知らせします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	5	1	18		<ul style="list-style-type: none"> ・園児との訓練は毎月に行っています。保護者も一緒に行える訓練は今後の課題です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	66	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんで通所しており、カナの家さんの支援に感謝しております。 ・1週間に1回の利用のため、気分にもムラがあり嫌がることも多いが、先生方が上手に促してくれるのですごく助かっています。 ・毎日楽しみみたいです。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	67	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

その他のご意見

- ・発表会や運動会などの特別な催しではなく、普段どんな風に過ごして、お友達や先生方とどうかわっているのかを知りたいので、普段の様子を保護者が見学出来る機会を作って欲しいです。
- ・コロナの影響により親が参加出来る行事が少なくなってしまったので、コロナが落ち着いたら行事をして欲しい。
- ・親同士の交流があまりないので、交流できるイベントがあれば嬉しい。

→新型コロナウイルスの感染対策で現在は保護者の参観は中止しています。室外からの様子観察は個別に対応しますのでご希望がありましたらお伝えください。

・今年度に入ってから、先生方の入れ替わりが多く、名前を覚えて慣れてきたらいなくなってしまう…ようなことがありました。子どもも少し困惑していました。1年間は同じ先生達にじっくり関わって欲しい
→職員の退職などでご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。今後は、年度途中での異動がないように気を付けます。

・細かいことで申し訳ないのですが、通園バスの床にバッグを直に置かれてしまうと、少し気になります。空いている座席の上などに置いて欲しいです。

→靴置き場所については、空いている座席やフックを使用するなど出来るだけ床に置かないようにしていますが、よりよい方法を検討します。

・親同伴ではないので、園での様子が見ることはできませんが、いつもとても丁寧に日誌が書かれており、とてもありがたいです。まだ、園で何をしてきたのかなど答えてもらえないので(聞いても返事がない)日誌が楽しみにしております。

・本人に合わせた環境で様々な経験が出来、カナの家の日をとても楽しみにしています。

・今年で通いはじめて3年目ですが、親子共々とても満足です。

・カナの家に通園するようになって、自信がついたりできることがふえて、子どもが喜んでいます。

・本人の興味などを知り、個別に対応してくれているのでありがたいです。

・話を聞いてもらえるだけで、ありがたいです。園ではきいてくれないし、私も初めに色々と言われたので、信用しきれないと思います。話をするのも、伝達事項だけですし、園での活動時のことなど帰りに話してくれることもないので、カナさんがあるので私も、子も心を休めるのだと思います。ありがとうございます。

・幼稚園の先生になかなかお会いする機会がないので、カナの家の先生に直接色々なことをご相談できるのがありがたいです。1人1人のことをよく見ているなど思っています。

・子どもも、毎週違った活動を楽しみに喜んで通っています。

・カナの家に子どもが通うようになって、良い方にどんどん目に見えて変わってきたと思います。子どもも喜んでカナの家に行ってくれます。その日の事をファイルに詳細に書いて下さったり、直接話していただいたりとても丁寧にさせて頂いてありがとうございます。

・工夫された遊びが用意されている。

・給食のキャンセル料のかかる時間をもう少し遅くして欲しいです。

→調理の委託業者との取り決めもあり、変更は難しいですが検討します。

・いつもお世話になりありがとうございます。子どもが楽しそうにしており、うまくいかないこともありますが、先生方がサポートしてくださり大変ありがたいです。親としても、活動を楽しませていただきまた、学ぶことも多い。

・食事の際に向かい合わせに座っているのが、初めて来た時には少し抵抗がありました。

→現在は、机を増やしてできるだけ向い合わせにならないようにしています。

・他の保育園や幼稚園の情報交換が出来る場がもっとあるといいなと思います。進路相談の母親教室でお話する機会はあったのですが、時間が足りない感じがしたので。

・面談は可能であるならリモートでもできるといいですね。

→リモートでの面談は予定していませんが、来園が難しい際には電話での相談を実施しています。

・先日、帰宅しておむつをかえたら、前後が反対で、気持ち悪そうにしていたので…。カナの家にいる間は、どちらでもいいですが、家庭に帰す時は確認した方がいいかな(笑)と思いました。うちの子よくおしりをボリボリかいているので、お尻は清潔にしておこうとあって、朝起きたらお湯で温めたタオルでお尻を拭いています。うんちをした時なるべくそのように。女の子だからね(笑)親心で…。

→申し訳ありませんでした。繰り返さない様に、確認を徹底します。

・コロナでイベントが中止になることがつついているので、カナでの様子がわかるようにして欲しい。(ビデオ撮影するや、日数を分けて参観のような場をもうけるなど)

・災害時は、どこに避難する予定ですか？

→建物の損傷がない場合には、カナの家2階のポラリスに避難します。建物内が危険な場合には、近隣の避難所へ避難します。

・いつも細やかにその日の様子を記入して下さい、とても楽しみにしています。ありがとうございます。