

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 2月22日

事業所名 カナの家

保護者等数(児童数) 68名 回収数 53名 割合 77.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	2	0	2	園庭がかなりせまい。園内は十分だと思えます。保護者と子供が集まると窮屈に感じることがあります。	園庭は狭いですが、近隣の公園へ行きへのびと遊ぶ機会を設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	11		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	0	0	7	ピンクのマットがもう少し広い範囲にあれば良いように思います。	マットの範囲については検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	0	7	マットの上にゴミや髪の毛が落ちてくるのが気になることがあります。活動スペースが狭いので子供達が走ったりすると危ない時が多々あります。	マットは保育終了後に掃除をしています。保育開始前にも再確認をしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	1	0	3		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3	0	9		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	6		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	4	0	2	とても工夫されていて息子も楽しみに通っています。同じような活動がランダムに周っているため、子供たちがあきてきている様子が見られることがあります。	同じ活動を繰り返し行うことで少しずつ慣れていき新しいことが苦手な方も楽しめる様に支援しています。同じ活動プログラムでもねらいや課題は時期により変化させています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4	10	25		
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	0	0	4		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	2	0	4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	9	7	14	母親学級は毎回医師も出席して下さっているのですがよくになっています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	1	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	1	3	もう少しじっくり話せる機会あれば尚良いです。面談があるはずなのに、日程の連絡ミスや面談そのものを忘れられる事があった。	職員にお声掛け下さい。担当職員がお話する時間を設けます。面談については、連絡ミスを防ぐように改善していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	11	20		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	1	10		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	1	0	8		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	0	0	5		
非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	6	0	14		

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	2	0	13			
	満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	50	2	0	1	毎週楽しみにしています。	
		㉓	事業所の支援に満足しているか	49	2	0	2	幼稚園が長期休みの際、利用回数を増やしやすくして欲しいです。	当日の空きがある際は、できるだけ対応していきます。

その他のご意見

- ・幼稚園の行事との関係で、行く日の変更をお願いすることがよくあるのですが、親切に対応して頂けるので、とても助かっています。ルーズ組の時は付きそっていたので園での様子が分かったのですが、野のゆり組になってからは送迎の時に少し様子を聞くだけで、ほとんど園での様子が分からないので、もう少しどうにかして知りたいな…と思います。(見学や動画を見せてもらうなど)  
→現在は新型コロナウイルス感染症の感染対策のため、保育参観を中止しています。終息後には、自由に参観していただけるようにしていきます。
- ・両親共働きなので、もう少し時間に幅があれば大変助かります。(8:00~18:00くらい)
- ・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・少しずつやっているといます。
- ・とても手厚い対応をいつもしてくださっているので、感謝しています。子どもとても楽しみにしていますし、成長も感じられます。ありがとうございます。
- ・今年はコロナ感染防止で毎年の行事がなかったのが残念でした。でも感染防止の為、よく考えてくれていて子供は先生方のおかげで、すごく成長が見られます。(お友達との関わり。給食面)ありがとうございます。
- ・気になることを書いたのに返答がなかった。  
→連絡帳への内容のお返事は当日、口頭で行っています。口頭での返事が出来ない場合のみ連絡帳に記入させていただきます。
- ・カナの家に通いだしてから、子供自身ずいぶん成長しました。これからもよろしくお願い致します。
- ・砂遊び場が狭いので、子供達が遊びづらそうなので、もう少し広くなるなど何か対策はないのでしょうか？  
→設備面の早急な対応は難しいです。近隣公園の活用を充実させていきます。
- ・お給食を食べ終わった後、同じ部屋で絵本を読んだりするのでまだ給食を食べている子供達も気になってしまい、途中で食べなくなったり席を立ったりすることが目立つので別室を利用したりすることはできないのでしょうか？おもちゃを置いているので遊びたくて取り出したりもして「まだ食べている子が居るから絵本を読んで」など言いますが、目の前があると遊びたくなると思います。  
→部屋配置上、別室の利用が困難な状況です。食事中は玩具は部屋から出すようにします。
- ・お給食のメインメニューは好物の子も多いのですが、おかわりがなく白ご飯も食べなくなったりすることもあります。メインメニュー(魚やからあげなど)お代わりを増やして下さると嬉しいですね。  
→給食は管理栄養士が栄養バランスを考えてカロリー計算されているため、すべてのメニューのおかわりを用意するのは難しいです。ご了承ください。
- ・子どもにとって集団生活の練習になり、とてもよい刺激になっています。
- ・コロナ流行中のため色々な行事が中止になっているのが残念です。屋外で参加人数を調整するなどして開催できるイベントがあれば良いと思います。  
→今後は行事の内容や実施方法を検討していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。