

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	51	9	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと遊べていると思います。 ・園庭は狭いですが、散歩を取り入れてくれていたり工夫されていると思う。 ・外遊びのスペースがあまりないのかな?と思います。 ・クラスに何人のお子さまがいらっしゃるのか知らず...
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	48	4	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てくださっています。 ・それぞれの先生の専門性についてはよくわかりません。 ・ルーズ組しかわかりませんが、良い先生方だと思います。 ・発達障害についての専門的な知識がある職員は1名だけのように感じました。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	58	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・キレイで見やすい環境だと思います。 ・物品の置き場所(倉庫のような所)の中にトイレがあるので構造上仕方ないと思いますが、そこに置いてある物品やおもちゃを子供が触りたがります。トイレどころではなくなるので少し残念に思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	57	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・裸足で活動するので真冬は足元が少し寒そうです。 ・冬の教室やお遊戯室が寒い。暖房が入っていない日がある。 ・いろいろ工夫がされていました。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	4	2	8	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	44	4	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを知らないため。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	49	7	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・家での様子、親のやり方等尊重していただき、園でも実施し、フィードバックをしてもらえる。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	58	3	0	5	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか。	16	9	9	32	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの公園へ行ったりして、子供も楽しかったと言っていました。 ・他の園との交流はあまり聞きませんでした。 ・交流する機会にあたった事はありません。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	57	1	1	7	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「指導発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	45	6	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の方向性や目標が共有できるので、すぐわかりやすい。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	27	10	6	24	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は仕事の為、土・日のプログラム、保護者会が増えたら嬉しい。回数も増えたらいいと思う。 ・家庭とのやりとりがしっかりあり、相談等にもものってもらえる。が、プログラムというのか不明。 ・母親教室での内容は子供と接する上でとても参考になりました。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	48	7	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は仕事の為、土・日のプログラム、保護者会が増えたら嬉しい。回数も増えたらいいと思う。 ・何を遊んだかちゃんと書かれているので、それを見て話をしたりする。 ・伝え合いは多くないですが、子供の特性はわかってくださっていると思っています。 ・たくさん話を聞いていただきました。こどものゆっくり成長も一緒に喜んでくださり、親としても育児に前向きになれたり、とても助けられました。 ・ルーズ組を利用したからこそ、親同士で相談することができたので心の支えになりました。先生とも共通理解を深めることができました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	46	11	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は仕事の為、土・日のプログラム、保護者会が増えたら嬉しい。回数も増えたらいいと思う。 ・いろいろ連絡をくださり助かっています。 ・連絡ファイルを利用し、困っていることを相談しやすいし、それに対してもきっちりとアドバイスして頂けるのでありがたい。 ・もう少し面談がほしい気もしますが、悩みがあれば打ち明けやすい環境です。 ・たくさん話を聞いていただきました。こどものゆっくり成長も一緒に喜んでくださり、親としても育児に前向きになれたり、とても助けられました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	24	10	5	27	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は仕事の為、土・日のプログラム、保護者会が増えたら嬉しい。回数も増えたらいいと思う。 ・特別、何かに参加をしたりはないですが、ルーズ組での交流はあります。 ・朝の自由時間が貴重でした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対処されているか。	46	1	1	18	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	50	4	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ファイルに細かく書いてくれるのでその日のことがよくわかり、安心できる。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	39	7	2	18	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が分かるので、自宅でも一緒に歌を歌ったりと子供と楽しむことができる。 ・毎月の会報で子供たちの写真を見て、私も前向きな気持ちになりました。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	54	1	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・提出した書類を未提出と言われたり、払った会費を未払いと言われたことがありました。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	7	6	22	<ul style="list-style-type: none"> ・地震の際の避難場所、その後の対応(保護者が迎えに行くのかなど)あまり理解できていない。 ・マニュアルについての説明を聞く機会にあたった事はありません。 ・また具体的にきいてみたいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	35	2	1	28	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の児童受け渡し(?)を親も含めての訓練or説明があると安心。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	51	7	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・週1回のためか、行くのを嫌がるが、帰ってきたら「楽しかった」と話してくれる。 ・楽しく行ってます。 ・楽しみにしていることがほとんど。たまに嫌がる。 ・言葉では発しませんが、利用したことで子供の表情が豊かになりました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	54	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・気軽になんでも相談できる。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・カナの家を紹介してくれた保健所に感謝したいです。一人では耐えられない経験をしたことがない重圧感を味わった1年でした。スタッフの心温まるアドバイスに何度も助けられたので、感謝しかありません。

行事についてのご意見

- ・行事が土曜日だったので参加しやすかったです。クリスマス会、兄弟がいると参加しづらいと思う。予算などもあると思うが家族4名程度で参加できるありがたい。
- ・先生方の工夫がたくさんあり、子どもたちが楽しそうに参加している。保護者も見ていて楽しい。
- ・行事の予定が出るのが遅く、仕事のシフトが決定してしまっているので行事への参加ができないのでもう少し早く行事の予定が知りたいです。
- ・保育園行事等で参加できないことがあるのは仕方がないのですが、1つ行事に参加できないと先生やカナの家のお友達に会うことがとても少なく感じてしまいました。もう少し親子で参加できる行事があってもいいかなと感じました。
- ・とても楽しそうに参加していました。
- ・行事に仕事や保育園の行事等かさなり、1度も参加したことがありません。実際自分の子供が、どういう感じなのかわからないことだらけです。
- ・たくさんいろいろなイベントを用意して下さりとても助かります。子供も楽しみにしています。
- ・行事は幼稚園とはまた違い、工夫されていて楽しめました。
- ・今のよう任意での参加で良いと思う。

- ・クリスマス会のみ参加。親子で参加できて良かったし、他のお母さん方と話すことが出来て、交流できて良かったです。
- ・運動会は室内で比較的涼しくなってからの開催だったので助かりました。内容的にも子ども楽しそうに参加していて安心しました。先生たちの名前を嬉しそうに呼んでいて、大切に接してくださっていることが伝わってきました。
- ・運動会、クリスマス会に参加させていただきましたが、親子共に楽しむことができ、普段お会いすることがない保護者や子供たちとの関わりを持つこともでき、とてもよい経験をさせてもらいました。
- ・運動会もクリスマス会もとてもよい行事で楽しく参加させて頂きました。それに向けての練習を日々の通園の中で頑張っし、当日たくさんの人の前で発表するというのも子どもにとってはすごく貴重な経験になったと思います。
- ・毎月親子で参加する大きなイベントがあるとしんどいので、季節ごとのイベントは良かったと思います。クリスマス会は少し時間が長かったので、子供が飽きてしまい多動になり対応に私が疲れてしまいました。

その他のご意見

- ・バスが利用出来てとても良かった。
- ・連絡帳、時間がない中、様子がわかるように書いてくれてよかった。
- ・就学説明会、続けて欲しい。
- ・利用日の変更をフレキシブルに対応して頂いてとても助かった。
- ・質問紙の質問の内容がわかりにくい所があった。もう少しわかりやすい(簡単)な書き方だと答えやすいかもしれません。
- ・送迎を保育園にしているので、カナの家での様子が連絡帳だけなのでもう少し子どもの様子や先生方とお話できる機会がほしいと思いました。子どもはいつも楽しく利用させていただいているのと、先生方を信頼しているので、カナの家の存在はとてもありがたいです。
- ・とても満足しています。子供もすごく楽しいと喜んでいました。
- ・毎回その日の活動内容を詳しく書いてくれていて楽しく読ませて頂いております。子供自身もカナの家に行ける日を楽しみにしていて、とてもリラックスして過ごせている様子です。いつもありがとうございます。
- ・いつもしっかりと見て頂いていてとても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・とても丁寧に関わっていただき、この数カ月ですごく成長できたように感じます。
- ・親子ともに満足しております。これからも通園したいと思っていますので支援よろしくをお願いします。
- ・希望すれば給食を出してもらえるので親としてはありがたいです。
- ・給食も、その場で調理員さんが作っているので美味しいようです。お友達も一緒に食べる事もよい刺激になっているように思います。
- ・母親教室の内容はいつも勉強になります。
- ・自転車で送迎していますが、雨の日には自転車から子供を降ろす際に自転車置き場に屋根やひさし等が無いので、濡れてしまい困っています。せめて、雨の日だけでも正面玄関から入室できるか、通路まで自転車で入れるとありがたいのですが御一考下さい。
- ・満足しています。
- ・月に1回の母親会で色々な勉強を出来たのがとてもありがたかったです。その時に、他のお母さん方と悩みなどを話す事ができたのもすごくよかったです。
- ・行事は全て参加させていただきました。子供に無理のないプログラムでしたし、楽しく参加できました。
- ・運よく4月から利用させていただくことができました。活動を通して子供の得意なこと、苦手なことわかりました。家庭では思いつかなかったり、できない活動内容だったからだと思います。親子で有意義な時間を過ごせました。ありがとうございました。